

ALGEMENE VOORWAARDEN PUBLER B.V

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden een aantal begrippen gehanteerd, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter en die de betekenis hebben van de woorden zoals in dit artikel schuingedrukt gedefinieerd zijn.

- 1.1. *Afnemer*: de wederpartij in de Overeenkomst.
- 1.2. *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden.
- 1.3. *Beschikbaarheid*: het percentage van de tijd van het Service Window waarin Afnemer gebruik kan maken van de Functionaliteit.
- 1.4. *Functionaliteit*: de gebruiksfuncties en –mogelijkheden van de aan de SaaS-dienst ten grondslag liggende computerprogrammatuur (het Content Management Systeem), al dan niet onderverdeeld in deelfunctionaliteiten en/of modules.
- 1.5. *Gebrek*: het niet, dan wel niet volledig, voldoen van Functionaliteit aan de overeengekomen specificaties.
- 1.6. *Gebruiker*: een aan Afnemer toe te rekenen persoon die van de Functionaliteit gebruik maakt.
- 1.7. *Maintenance Window*: het tijdvak waarin de SaaS-dienst niet beschikbaar hoeft te zijn en dat gereserveerd is voor onderhoud.
- 1.8. *Overeenkomst*: de overeenkomst tot het leveren van de SaaS-dienst.
- 1.9. *Publer*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Publer B.V.", ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 27331427, of ieder andere aan haar gelieerde vennootschap die gebruik maakt van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij in de Overeenkomst.
- 1.10. *Service Window*: het tijdvak, vallende buiten het Maintenance Window, waarin de SaaS-dienst beschikbaar dient te zijn.
- 1.11. *Support*: het tijdens Werkuren door Publer, per e-mail en/of door middel van een website of helpdesk, verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van Functionaliteit, alsmede het verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken, daar onder mede begrepen Gebreken, die het ongehinderd gebruik van Functionaliteit en/of SaaS-dienst belemmeren en het oplossen van deze problemen.
- 1.12. *SaaS-dienst*: dienst bestaande uit het ter beschikking stellen van de Functionaliteit van het Publer Content Management op afstand via elektronische weg door Publer onder de dienst is mede begrepen Upgrades en Support.
- 1.13. *Werkdagen*: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.
- 1.14. *Werkuren*: uren op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming van overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en offertes met Publer.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk door Publer van de hand gewezen, en zijn derhalve niet van toepassing.
- 2.3. Alle door Publer gedane offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daaruit anders blijkt. Als er een termijn genoemd wordt in de offerte/aanbieding betreft de termijn alleen de geldigheid van de offerte/aanbieding en tast het niet de vrijblijvendheid aan.

- 2.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt de overeenkomst tussen Publer en Afnemer tot stand door integrale aanvaarding van de offerte door Afnemer. Aanvaarding vindt plaats door het ondertekenen van de offerte door Afnemer.
- 2.5. Bij een afwijkende aanvaarding van een offerte houdt Publer zich het recht voor een nieuwe offerte uit te brengen welke in de plaats treedt van de vorige offerte, in die zin dat de oude offerte haar geldigheid verliest. De nieuwe offerte kan door Afnemer worden aanvaard op eenzelfde wijze als hiervoor vermeld.
- 2.6. Het feitelijk beginnen met uitvoeren van de overeenkomst aan de zijde van de Afnemer, daaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, het betalen van facturen zoals uitgereikt door Publer, geldt als aanvaarding van onderhavige voorwaarden.

Artikel 3. Samenwerking

- 3.1. Publer zal zoveel mogelijk overeengekomen data, termijnen e.d. trachten na te komen. Evenwel zijn alle data en termijnen en dergelijke naar beste weten geïndiceerd en is overschrijding van deze data en/of termijnen nimmer fataal.
- 3.2. Indien Publer signaleert dat Afnemer zich niet voldoende inzet, zal zij deze Afnemer hierover schriftelijk informeren.
- 3.3. In geval Afnemer nalatig is in het verschaffen van informatie welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van die informatie waarvan Afnemer kan vermoeden dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering, is Publer voor de duur van deze nalatigheid niet gehouden meer te presteren dan naar beste kunnen.
- 3.4. Afnemer verplicht zich bij de uitvoering van de Overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen.

Artikel 4. Verplichtingen Afnemer

- 4.1. Het is Afnemer niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de SaaS-dienst dat daardoor schade kan ontstaan aan de SaaS-dienst, aan Publer en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de Beschikbaarheid ontstaat.
- 4.2. SaaS-dienstverlener biedt haar SaaS-dienst aan op basis van "fair use", dat wil zeggen dat zij in beginsel geen beperkingen oplegt aan de door Afnemer veroorzaakte systeem- en netwerkbelasting. Publer behoudt zich nochtans het recht voor om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde afnemer van Publer, maatregelen te treffen.
- 4.3. Afnemer dient, onverwijld na eerste kennisgeving door Publer van excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, maatregelen te treffen om hieraan een einde te maken. Publer is gerechtigd de SaaS-dienst en/of iedere andere op grond van de Overeenkomst uit te voeren verplichting op te schorten bij een voortdurend excessieve systeem- en/of netwerkbelasting.
- 4.4. In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen Partijen in overleg treden over de kosten hiervan.
- 4.5. Afnemer zal zorgdragen voor een zorgvuldige omgang door Gebruikers met door Publer verstrekte inloggegevens.
- 4.6. Afnemer zal zich bij de gebruikmaking van de SaaS-dienst bedienen van door Publer gespecificeerde (browser)programmatuur.
- 4.7. Afnemer vrijwaart Publer tegen aanspraken van derden op grond van handelingen van Afnemer die in strijd zijn met de artikelen 4.1 en 4.5.
- 4.8. Afnemer is verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en verwerven van (een) geschikte telecommunicatievoorziening om daadwerkelijk van de SaaS-dienst gebruik te kunnen maken.
- 4.9. Afnemer stemt ermee in zelf een overeenkomst met een leverancier inzake in voorgaande lid bedoelde diensten aan te gaan, en kan aan Publer een volmacht verstrekken om dat, indien en voorzover mogelijk, voor of namens haar te doen. Publer is bereid tussen Afnemer en leverancier zo nodig een coördinerende rol op zich te nemen strekkende tot het aangaan van een dergelijke overeenkomst inzake een telecommunicatievoorziening. Afnemer erkent en stemt ermee in zelf gebonden te zullen zijn aan alle bepalingen en voorwaarden van de leverancier ter zake.

- 4.10. Publer is niet aansprakelijk voor de kosten betrekking hebbende op de telecommunicatievoorzieningen als bedoeld in artikel 4.9, welke kosten door het gebruik van de SaaS-dienst worden veroorzaakt.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1. Publer garandeert dat zij over alle benodigde rechten voor het verlenen van SaaS-dienst beschikt, waaronder alle rechten met betrekking tot de onderliggende computerprogrammatuur.
- 5.2. De intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen auteursrechten, blijven volledig bij Publer danwel haar toeleveranciers berusten. Behoudens hetgeen bepaald is in navolgende lid.
- 5.3. Bij beëindiging van de samenwerking draagt Publer er zorg voor dat:
- Afnemer zijn zelf opgebouwde data verkrijgt in XML of HTML format;
 - Afnemer de templates verkrijgt op basis waarvan zijn website is ingericht, deze templates worden in de formaten XHTML, CSS en Javascript ter beschikking gesteld;
 - de administratieve rechten op de domeinnaam die aan Publer door Afnemer ter beschikking is gesteld voor het verlenen van de SaaS-dienst, weer bij Afnemer komen te berusten.
- 5.4. Indien en voorzover er voor overdracht van de zaken als in voorgaande lid bedoeld een separate akte vereist is, garandeert Publer daaraan mee te werken. Echter, Publer zal nimmer afstand doen van haar persoonlijkheidsrechten als het gaat om auteursrechten.

Artikel 6. SaaS-dienst

- 6.1. De SaaS-dienst wordt geleverd conform een tussen partijen overeengekomen SLA (Service Level Agreement). Bij gebreke waarvan streeft Publer naar een Beschikbaarheid van 99,9% per jaar. Indien een eventuele niet-Beschikbaarheid maximaal vier (4) aaneengesloten uren voortduurt, zal de SaaS-dienst als volwaardig en ongestoord worden aangemerkt.
- 6.2. Publer zal er naar streven dat aan alle uit te voeren activiteiten met betrekking tot een door Afnemer gedaan beroep op Support, daar onder mede begrepen behandelen van vragen van Gebruikers en het oplossen van Gebreken, zonder onnodige vertraging zullen worden begonnen en zo mogelijk voltooid.
- 6.3. Het in behandeling nemen van een Gebrek gebeurt alleen indien en voorzover dit Gebrek aantoonbaar danwel reproduceerbaar is. Indien en voorzover de tijd die het oplossen van een Gebrek in beslag neemt, of wordt vermoed in beslag zal nemen, van dusdanige duur is, dat vermoed wordt dat de Beschikbaarheid van de Functionaliteit zal worden aangetast, zal Publer trachten te voorzien in een tijdelijke, toereikende oplossing.
- 6.4. Gebreken in Beschikbaarheid welke zijn veroorzaakt door:
- onoordeelkundig gebruik door Gebruiker;
 - het werken met apparatuur en/of (browser)programmatuur welke niet voldoen aan de vooraf door Publer goedgekeurde specificaties;
- vallen nimmer binnen de reikwijdte van de Overeenkomst. Alleen op grond van een schriftelijke bevestiging van Afnemer zal Publer zo mogelijk bedoelde Gebreken herstellen, zulks tegen haar alsdan gelden tarieven.
- 6.5. Publer kan, in het geval dat Gebruikers niet over adequate kennis van de Functionaliteit en/of de SaaS-dienst beschikken, van Afnemer eisen dat deze opleidingen van Publer betreft teneinde de kennis van de Gebruikers op een dusdanig niveau te brengen dat zij niet langer een onevenredig beroep op Support doen, danwel Gebruikers anderszins benodigde kennis zullen opdoen. Publer zal de redelijkheid van deze eis gronden op basis van haar (Support)historie. Indien Afnemer hieraan geen gehoor geeft heeft Publer het recht haar verplichtingen in het kader van Support op te schorten totdat de kennis van Gebruikers op voldoende niveau is gebracht, zonder dat Afnemer recht heeft op restitutie van reeds betaalde gelden of enige schadevergoeding.
- 6.6. Publer bepaalt zelfstandig en zonder raadpleging van Afnemer het versiebeleid en zorgt ervoor dat telkens indien en voorzover dat mogelijk is de meest recente Functionaliteit beschikbaar is voor Afnemer.
- 6.7. Publer zal voorafgaand aan de implementatie van updates en/of andere wijzigingen van de Functionaliteit in overleg treden met Afnemer, indien deze naar verwachting een verlies van de prestatievermogens van de SaaS-dienst en/of verlies van Functionaliteit en/of een verminderde Beschikbaarheid met zich mee zullen brengen.

- 6.8. Het bepaalde van artikel 6.7 is niet van toepassing in het geval de betreffende updates om beveiligingsredenen toegepast dienen te worden.

Artikel 7. Prijzen, tarieven, facturering en betaling

- 7.1. Prijzen en tarieven staan vermeld in de Overeenkomst. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 7.2. Voor Support buiten Werkuren kan, indien en voorzover in de Overeenkomst gespecificeerd, een toeslag in rekening gebracht worden.
- 7.3. De overeengekomen prijzen en tarieven mogen jaarlijks, per 1 januari door Publer worden verhoogd met een percentage gelijk aan de index voor zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS.
- 7.4. Prijswijzigingen die het gevolg zijn van substantiële uitbreidingen van de SaaS-dienst worden direct gefactureerd en zijn terstond verschuldigd.
- 7.5. Publer zal op de facturen aan Afnemer datum, periode van de dienstverlening, de omvang hiervan en het totaal verschuldigde bedrag in euro's vermelden.
- 7.6. De vergoeding voor de SaaS-dienst wordt in overleg per kwartaal, haljaarlijks, jaarlijks tweejaarlijks of driejaarlijks gefactureerd.
- 7.7. Andere diensten en werkzaamheden die niet onder de Overeenkomst vallen, geschieden tegen de alsdan geldende tarieven voor de desbetreffende medewerkers van Publer. Facturering vindt in dat geval achteraf plaats op basis van het aantal werkelijk bestede uren, tenzij uitdrukkelijk anders is vastgelegd.
- 7.8. Facturering van tussentijds aan de Overeenkomst toegevoegde Functionaliteit wordt pro rato gefactureerd tot aan de eerstvolgende factuurdatum.
- 7.9. Afnemer zal de door hem op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de fact(u)ur(en) binnen dertig (30) dagen na factuurdatum aan Publer betalen.
- 7.10. Indien Afnemer zich op inhoudelijke onjuistheid van de fact(u)ur(en) beroept laat dit onverlet diens verplichting om tenminste het onbetwiste deel van de fact(u)ur(en) te betalen.
- 7.11. Indien Afnemer de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, behoudens indien hij zich binnen tien (10) dagen heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur, zal Afnemer zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Publer gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.12. Indien Afnemer een betalingsachterstand heeft van meer dan twee (2) maanden, is Publer gerechtigd haar dienstverlening op te schorten, mits Afnemer van dat voornemen schriftelijk in kennis is gesteld en Afnemer tenminste vijf (5) Werkdagen is gegund alsnog en volledig aan alle betalingsverplichtingen, dus inclusief wettelijk rente, buitengerechtelijke en andere kosten, te voldoen.
- 7.13. Facturatie kan ook geschieden door een tussenpersoon die namens Publer Overeenkomsten sluit. In dat geval zijn de voorwaarden van dit artikel onverkort van toepassing.

Artikel 8. Looptijd, beëindiging, verlenging en exit

- 8.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat beide Partijen haar hebben ondertekend.
- 8.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 8.3. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor één (1) maand tenzij er door één der partijen wordt opgezegd met in acht nemen van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient plaats te vinden voor de eerste van een kalendermaand waardoor de Overeenkomst eindigt op de laatste dag van de van de opvolgende kalendermaand.
- 8.4. Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald is:
- a. de ene partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van

een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst indien de andere Partij in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere Partij een redelijke termijn is gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt.

b. de ene partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst te met onmiddellijke ingang ontbinden indien de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling is verleend; het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement is verklaard; in de schuldsanering voor natuurlijke personen terecht komt; de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken infrastructuur en/of computerprogrammatuur beslag wordt gelegd, dan wel de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

- 8.5. Indien de Overeenkomst door Publer wordt ontbonden op grond van het in artikel 8.4 bepaalde, heeft Afnemer op eerste verzoek het recht om voor een periode van twee (2) aaneengesloten maanden de Functionaliteit te blijven gebruiken, één en ander tegen een door Publer te bepalen en door Afnemer vooruit te betalen vergoeding.
- 8.6. Alle rechten die Afnemer ingevolge Overeenkomst heeft verkregen met betrekking tot het gebruik van Functionaliteit vervallen bij beëindiging van Overeenkomst, met uitzondering van het gestelde in artikel 8.5.
- 8.7. Tenzij anders bepaald blijven verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging daarvan bestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, personeelsovername, toepasselijk recht en forumkeuze.
- 8.8. Partijen treden in het geval van beëindiging van de SaaS-dienst per omgaande in overleg treden omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een ongestoorde voortgang van het gebruik door Afnemer van haar data en/of SaaS-dienst(en).
- 8.9. Alle werkzaamheden die door Publer in het kader van het voorgaande lid worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Aansprakelijkheid van wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit enige andere hoofde, is behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Publer volledig uitgesloten.
- 9.2. Indien en voor zover de beperking van voorgaande lid rechtens niet mogelijk is, is de totale aansprakelijkheid van Publer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal de door Publer van Afnemer ontvangen vergoedingen (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen) over twee (2) maanden, direct voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
- 9.3. De aansprakelijkheid van Publer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Publer voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Publer voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Publer wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 9.4. De aansprakelijkheid van een partij wegens tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige partij door de andere partij in gebreke is gesteld, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegend om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- 9.5. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Publer

zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. In geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Een Partij kan zich jegens de andere Partij alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van zijn beroep op overmacht in kennis stelt.
- 10.2. Als een Partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst kan de andere Partij, indien vaststaat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, danwel indien een periode van meer dan dertig (30) Werkdagen is verstreken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Hetgeen reeds is gepresteerd door Publer zal door Afnemer terstond worden betaald.
- 10.3. Onder overmacht aan de zijde van Publer wordt in elk geval verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, al dan niet toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers, verlies van data, stroomstoringen en/of uitval van netwerkverbindingen van één en ander aan de zijde van Publer.

Artikel 11. Geheimhouding en beveiliging

- 11.1. Beide Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over de informatie over elkaars organisatie, de werking van de bestanden, Functionaliteit, de SaaS-dienst etc. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal een Partij informatie-, gegevensdragers en gegevens welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 11.2. Met betrekking tot gegevens afkomstig van de andere partij, die in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook bij een partij berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt een partij zich:
 - a. alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige berging of opslag;
 - b. de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - c. de gegevens niet langer onder haar berusting te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen weer ter beschikking te stellen van andere Partij, dan wel na verkregen toestemming van andere partij te vernietigen;
 - d. de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan de partij op wie de verplichting rust in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - e. medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de andere Partij op bewaring en gebruik van gegevens.
- 11.3. Ieder der partijen draagt er zorg voor dat zijn bij de werkzaamheden betrokken werknemers en/of derden contractueel tot geheimhouding met betrekking tot hetgeen in dit artikel is gesteld zullen zijn verplicht.

Artikel 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 12.1. Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Publer aan een derde over te dragen.
- 12.2. Publer is te allen tijde bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen.
- 12.3. Publer is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

Artikel 13. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen

- 13.1. Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org).
- 13.2. Uitsluitend indien partijen voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen arbitrale procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in artikel 9.4, de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der Partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.
- 13.3. Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 13.1 aanhangig te maken, zal de meest gereede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT-Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De andere partij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

Artikel 14. Algemene bepalingen

- 14.1. In geval van overtreding van artikel 4.1, 4.5, 8.7, 11 en 14.7 is Afnemer terstond en zonder rechterlijke tussenkomst aan Publer een boete verschuldigd van € 10.000 (tienduizend euro) exclusief BTW. Deze boete verlet Publer niet om aanvullend schadevergoeding(en) te vorderen.
- 14.2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende partij schriftelijk zijn bevestigd.
- 14.3. In de gevallen waarin de Overeenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging van de Overeenkomst noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 14.4. Het nalaten door een partij om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij deze Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 14.5. Indien in deze voorwaarden is vermeld dat een kennisgeving schriftelijk kan worden gedaan, dan kan een die mededeling, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per fax of per e-mail, plaatsvinden. Nochtans draagt de Partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken het bewijsrisico indien een kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
- 14.6. Indien één van de bepalingen van de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.
- 14.7. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging van de Overeenkomst zullen Partijen elkaars personeel niet in dienst nemen.